



УТВЕРЖДЕНО
Директором ООО Ломбард «ТЫКВА»



Е.И. Зыкова
«01» сентября 2025 г.

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата
потребительского займа в обособленных подразделениях ООО Ломбард «ТЫКВА»
(далее по тексту – «ЛОМБАРД»)**

1. Информация об организации (наименование, ИНН, ОГРН, юридический адрес, официальный сайт, контактный телефон, режим работы):

ООО Ломбард «Тыква», ИНН 7448161892, ОГРН1137448008389 от 22.08.2013 г.

Юридический адрес: 454018, ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г ЧЕЛЯБИНСК, УЛ БРАТЬЕВ КАШИРИНЫХ, Д. 66, ОФИС 16

Официальный сайт: www.au777.ru, телефон: +7 (351) 220-77-77, сведения о ломбарде внесены в соответствующий государственный реестр Банком России (далее по тексту – «ЛОМБАРД»).

Ломбард осуществляет выдачу займов и прием залогов в рамках режима работы соответствующего подразделения, но в любом случае ТОЛЬКО с 8.00 до 23.00 по местному времени в соответствии с положениями части 3 статьи 2 ФЗ «О ломбардах».

Оценка залога, прием процентов, прием возврата суммы займа, возврат залога осуществляются без ограничений в течение всего периода работы подразделения.

2. Требования к ЗАЕМЩИКУ: Потребительский займ оформляется дееспособным физическим лицам, достигшим 18 – летнего возраста, при наличии документа удостоверяющего личность гражданина РФ, иностранного гражданина, лица без гражданства и т.д. (паспорт гражданина Российской Федерации; паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации (загранпаспорт); временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации; паспорт иностранного гражданина и др.) и имущества, предоставляемого ЗАЕМЩИКОМ в залог ЛОМБАРДУ.

ЛОМБАРД не предоставляет займ иностранным лицам, являющиеся гражданами недружественных для России стран (в рамках распоряжения Правительства Российской Федерации от 5 марта 2022 г. N 430-р)

3. Срок рассмотрения заявления ЗАЕМЩИКА о предоставлении потребительского займа и принятия ЛОМБАРДОМ решения относительно этого заявления:

Заем предоставляется в день подачи заявления одновременно с предоставлением имущества для оформления залога при непосредственном посещении ломбарда ЗАЕМЩИКОМ. Решение о выдачи потребительского займа принимается в течение 5-10 минут. Для рассмотрения заявления необходим только документ, удостоверяющий личность, залоговое имущество и непосредственное присутствие ЗАЕМЩИКА.

ЛОМБАРД имеет право отказать ЗАЕМЩИКУ в оформлении потребительского займа без объяснения причин.

ЛОМБАРД вправе принять решение о выдаче потребительского займа без оформленного ЗАЕМЩИКОМ заявления о предоставлении потребительского займа, в соответствии с информацией, полученной в результате переговоров с ЗАЕМЩИКОМ, с дальнейшим отражением данной информации в договоре займа (залоговом билете).

3.1 Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика: документ удостоверяющий личность обратившегося дееспособного гражданина, достигшего 18 – летнего возраста в Ломбард (паспорт гражданина Российской Федерации; паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность

гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации (загранпаспорт); временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации; паспорт иностранного гражданина и др.)

4. Вид потребительского займа: Краткосрочный займ гражданам под залог движимых вещей (движимого имущества).

5. Способы обеспечения исполнения обязательства по договору потребительского кредита (займа): Залог движимых вещей (движимого имущества). Предоставление залога обязательно.

6. Перечень движимого имущества, который может быть рассмотрен ЛОМБАРДОМ в качестве залога: Изделия 958 (девятьсот пятьдесят восьмая), 916 (девятьсот шестнадцатая), 875 (восемьсот семьдесят пятая), 750 (семьсот пятидесятая), 585 (пятьсот восемьдесят пятая), 583 (пятьсот восемьдесят третья), 500 (пятисотая), 375 (триста семьдесят пятая) пробы золота, изделия 999 (девятьсот девяносто девятая), 960 (девятьсот шестидесятая), 925 (девятьсот двадцать пятая), 875 (восемьсот семьдесят пятая), 830 (восемьсот тридцатая), 800 (восемьсотая) пробы серебра, предметы обихода из серебра, столовое серебро, бытовая техника и иные ценные вещи по усмотрению ЛОМБАРДА.

7. Перечень вещей, которые не принимаются ЛОМБАРДОМ в качестве залога:

- Выкрепленные драгоценные камни, полуфабрикаты, золото, металлы платиновой группы (палладий, радий и т.д.) и серебро в слитках, самородках, шлихе, пластинах, проволоке и деталях, изделия производственно - технического назначения из золота, платины, палладия и серебра (пластины, проволока, контакты, лабораторная посуда и др.);
- Алмазное сырье и драгоценные камни - рубины, сапфиры, изумруды, александриты, а также природный жемчуг в необработанном виде;
- Сусальное золото, полуфабрикаты ювелирного и зубопротезного производства;
- Драгоценные металлы в виде отходов производства (опилки, стружки);
- Ордена, медали;
- Предметы, изъятые из гражданского оборота или для которых установлен особый порядок (холодное и огнестрельное оружие и т.д., в том числе сувенирное);
- Партии товара, размер и ассортимент которых указывает, что товар будет использован не для личного потребления гражданина, а для осуществления им предпринимательской деятельности;
- Иные ценные вещи по усмотрению ломбарда, в том числе и перечисленные в п. 6 настоящей информации.

8. Суммы потребительского кредита (займа): не ограничена.

9. Срок займа: до 1 календарного года.

10. Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (заем): Российский рубль.

11. Способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа: потребительский кредит (займ) предоставляется наличными денежными средствами или безналичным способом при наличии у ЛОМБАРДА технической возможности.

12. Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований настоящего Федерального закона по видам потребительского кредита (займа). Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий

Е.И. Зыкова

требованиям настоящего Федерального закона: от 0%, но не более максимального размера полной стоимости потребительского займа, установленной ЦБ РФ на дату обращения ЗАЕМЩИКА в ЛОМБАРД.

12. Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребителем кредитом (займом), или порядок ее определения: ЛОМБАРД начисляет проценты за пользование потребителем кредитом (займом) со следующего дня после предоставления ЗАЕМЩИКУ потребительского кредита (займа). В случае если день оформления (выдачи) потребительского кредита (займа) совпадает с днем возврата займа, проценты по договору потребительского займа начисляются со дня выдачи ЗАЕМЩИКУ потребительского кредита (займа).

13. Виды и суммы иных платежей ЗАЕМЩИКА по договору потребительского кредита (займа): отсутствуют.

14. Сроки, в течение которых ЗАЕМЩИК вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа): в любое время до получения денежных средств ЗАЕМЩИК вправе отказаться от получения займа.

15. Периодичность платежей ЗАЕМЩИКА при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу): ЗАЕМЩИК осуществляет возврат суммы займа и оплачивает проценты за пользование займом не позднее срока, указанного в договоре потребительского займа, как срок возврата займа.

16. Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа):

ЗАЕМЩИК вправе погасить основной долг, проценты за пользование займом в обособленном подразделении ЛОМБАРДА, в котором был оформлен заем, либо в безналичном порядке через личный кабинет, зарегистрированный на официальном сайте ЛОМБАРДА.

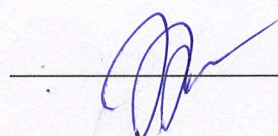
17. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа): до момента выдачи ЗАЕМЩИКУ ЛОМБАРДОМ денежных средств.

18. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них: для получения займа наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров, кроме договора залога (залогового билета по установленной форме), договора займа (общие и индивидуальные условия), не требуется.

19. Порядок оформления потребительского займа и залога в ЛОМБАРДЕ:

19.1. Потребительский заем, залог оформляется с дееспособными физическими лицами, достигшим 18 – летнего возраста, только при наличии документа удостоверяющего личность гражданина РФ, иностранного гражданина, лица без гражданства и т.д.. (паспорт гражданина Российской Федерации; паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации (загранпаспорт); временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации; паспорт иностранного гражданина и др.) и имущества, предоставляемого в залог.

В целях оценки имущества, передаваемого в залог, ЗАЕМЩИК поставлен в известность и соглашается с тем, что, при сдаче в залог ЛОМБАРДУ имущества из драгоценных металлов,

 Е.И. Зыкова

ЛОМБАРД, для определения подлинности таких изделий и определения (проверки) пробы драгоценного металла, осуществляет следующие действия:

- зачищает изделие, используя, для этого надфиль с мелкой насечкой или шабер и наносит реактив, по скорости реакции и цвету пятна, определяет пробу и металл, из которого изготовлено изделие;

- при сомнениях в подлинности изделия (подозрения на наличие инородного металла внутри изделия), осуществляет надпил (запил), глубина которого может доходить до середины звена и наносит реактив, по скорости реакции и цвету пятна, определяет пробу и металл, из которого изготовлено изделие;

ЛОМБАРД прилагает все необходимые усилия для минимизации повреждения имущества ЗАЕМЩИКА.

ЗАЕМЩИК уведомлен о том, что глубина и место запила/надпила (зачистки), использования реактива определяется Ломбардом самостоятельно и Ломбард не несет ответственности за возможные царапины и/или иные повреждения, которые могут возникнуть в результате проверки имущества ЗАЕМЩИКА.

19.2. Форма залогового билета устанавливается нормативным актом Банка России.

19.3. Залоговый билет (Договор потребительского кредита (займа)) состоит из разделов: общие условия и индивидуальных условий. Договор потребительского кредита (займа) может содержать элементы других договоров (смешанный договор), если это не противоречит настоящему Федеральному закону.

К условиям договора потребительского кредита (займа), за исключением условий, согласованных ЛОМБАРДОМ и заемщиком в соответствии с положениями Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Информация, необходимая для заключения договора займа (наименование заложенной вещи, сумма ее оценки, сумма предоставленного займа, процентная ставка по займу, срок предоставления займа и т.д.) вносится ЛОМБАРДОМ по согласованию с ЗАЕМЩИКОМ и с учетом настоящей Информации.

19.4. Оформление взаимоотношений ЛОМБАРДА и ЗАЕМЩИКА по выдачи займа под залог движимого имущества осуществляется одним из следующих способов по согласованию с ЗАЕМЩИКОМ.

Способ 1: Оформление займа осуществляется путем выдачи залогового билета (приложение №1 к настоящей Информации).

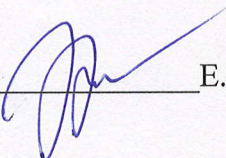
Залоговый билет (Договор потребительского кредита (займа)) оформляется в 2-х экземплярах, подписывается ЗАЕМЩИКОМ и ЛОМБАРДОМ. Один экземпляр залогового билета выдается на руки ЗАЕМЩИКУ, второй (копия) остается у ЛОМБАРДА.

Способ 2: Оформление займа осуществляется в электронном виде путем направления ЗАЕМЩИКУ электронного залогового билета (приложение №1 к настоящей Информации).

Для оформления займа и подписания документов (договора займа (залогового билета), иных документов) в электронном виде ЗАЕМЩИКУ необходимо присоединиться к Соглашению ЛОМБАРДА об электронном взаимодействии в целях подписания документов в электронном виде с применением простой электронной подписи (о признании простой электронной подписи)

При наличии собственноручно подписанного заявления ЗАЕМЩИКА о присоединении к Соглашению ЛОМБАРДА об электронном взаимодействии в целях подписания документов в электронном виде с применением простой электронной подписи (о признании простой электронной подписи), оформление документов по выдачи займа осуществляется в электронном виде и подписывается сторонами с использованием простой электронной подписи.

Сумма займа, которая может быть предоставлена ЗАЕМЩИКУ ЛОМБАРДОМ под залог движимого имущества, определяется на усмотрение ЛОМБАРДА, но не может превышать сумму оценки заложенной вещи.

 Е.И. Зыкова

19.5. Залоговый билет считается недействительным без подписи ЗАЕМЩИКА (ЗАЛОГОДАТЕЛЯ) и указания полных данных из документа, удостоверяющего личность.

19.6. Залоговый билет подписывается ЗАЕМЩИКОМ собственноручно в присутствии Сотрудника ЛОМБАРДА (при выборе ЗАЕМЩИКОМ способа 1 оформления займа). Залоговый билет подписывается ЗАЕМЩИКОМ в электронном виде с использованием простой электронной подписи в присутствии Сотрудника ЛОМБАРДА (при выборе ЗАЕМЩИКОМ способа 2 оформления займа).

19.7. Не допускается выдача займа без оформленного Залогового билета (Приложение №1).

19.8. После оформления и подписания Залогового билета (Договора потребительского кредита (займа)) ЛОМБАРДОМ И ЗАЕМЩИКОМ, ЗАЕМЩИК передает имущество ЛОМБАРДУ.

19.9. С момента получения займа ЗАЕМЩИК не вправе продавать, передавать в залог и иным образом распоряжаться заложенным в ЛОМБАРД имуществом.

19.10. После возврата займа, забрать залог в ЛОМБАРДЕ вправе сам ЗАЕМЩИК, лицо, предъявившее нотариальную доверенность от ЗАЕМЩИКА, удостоверенную в порядке, установленном законодательством РФ, наследники ЗАЕМЩИКА, при наличии подтверждающих документов (свидетельства о наследстве, др.)

20. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа): По заключаемым между ЛОМБАРДОМ и ЗАЕМЩИКОМ договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов ЗАЕМЩИКА по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. ЛОМБАРД предоставляет займы исключительно в рублях РФ, поэтому ЗАЕМЩИК не несет никаких валютных рисков, которые могли бы повлиять на размер его обязательств.

21. Информация о возможном снижении суммы расходов заемщика по сравнению с суммами, отраженными в залоговом билете (скидка ЛОМБАРДА): ЛОМБАРД имеет право в одностороннем порядке по своему усмотрению производить уменьшение размера начисленных процентов по договору займа с уведомлением об этом ЗАЕМЩИКА в момент оплаты ЗАЕМЩИКОМ процентов. В таких случаях, ЛОМБАРД производит пересчет процентов с учетом примененной скидки и уведомляет ЗАЕМЩИКА. Оплачивая проценты с предоставленной ЛОМБАРДОМ скидкой, ЗАЕМЩИК подтверждает, что он уведомлен о пересчете процентов и соглашается с суммой начисленных процентов с учетом примененной ЛОМБАРДОМ скидки.

22. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа): не применимо.

23. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа): уступка ЛОМБАРДОМ третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) не осуществляется.

24. Порядок предоставления ЗАЕМЩИКОМ информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании ЗАЕМЩИКОМ полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели): не применимо.

25. Ответственность ЗАЕМЩИКА за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета,

Е.И. Зыкова

а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены: за нарушение сроков возврата займа ЛОМБАРД вправе применить штрафные санкции в размере, согласно условиям, отраженным в соответствующем залоговом билете.

26. Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному: до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

Официальный сайт финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».

27. Информация о праве ЗАЕМЩИКА обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона "О потребительском кредите (займе)", и об условиях, при наступлении которых у ЗАЕМЩИКА возникает соответствующее право: ЗАЕМЩИК по договору потребительского кредита (займа) в любой момент в течение времени действия договора займа, за исключением случая, указанного в пункте 2 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона "О потребительском кредите (займе)", вправе обратиться в ЛОМБАРД с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения ЗАЕМЩИКОМ своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении условий, указанных в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона "О потребительском кредите (займе)"

28. Порядок рассмотрения обращений ЗАЕМЩИКА: ЛОМБАРД обеспечивает прием обращений, направленных посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе, по юридическому адресу Ломбарда, адресам места нахождения территориально обособленных подразделений, а также направленных на адрес электронной почты ЛОМБАРДА info@au777.ru. Наличие подписи Заявителя в обращении не требуется.

ЛОМБАРД рассматривает обращение ЗАЕМЩИКА в соответствии с утвержденным в ЛОМБАРДЕ Положением о рассмотрении ломбардом обращений. Ознакомиться с положением ЗАЕМЩИК может в любом территориальном обособленном подразделении ЛОМБАРДА в уголке покупателя.

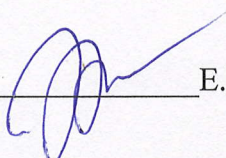
29. Подсудность споров по искам ЛОМБАРДА к ЗАЕМЩИКУ: подсудность споров по искам ЛОМБАРДА к ЗАЕМЩИКУ определяется в соответствии с действующим гражданско-процессуальным законодательством РФ.

30. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа):

Приложение №1 – форма залогового билета (Договора потребительского кредита (займа)).

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о ломбарде и ломбардной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферту.

 Е.И. Зыкова